



รายงานองค์ความรู้ที่มีการจัดการ
เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

เรื่อง การกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ
พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ

จัดทำโดย

กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

การกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ

๑. ความสำคัญและความเป็นมา

ด้วยกองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ มีภารกิจด้านงานสารวัตร ในการดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาระเบียบวินัยของกำลังพลกองทัพเรือ การกวดขันระเบียบวินัยจึงเป็นภารกิจสำคัญที่ช่วยแบ่งเบาภาระของผู้บังคับบัญชาหน่วยต่าง ๆ ในการสอดส่องดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาที่กระทำผิดวินัย ภายในพื้นที่รับผิดชอบของฐานทัพเรือสัตหีบ รวมทั้งช่วยตรวจสอบผู้ที่ประพฤติปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบ และขนบธรรมเนียมประเพณีของทหารเรือ

นอกจากนี้ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารยังมีบทบาทในการให้คำแนะนำแก่ ผู้ที่กระทำผิดระเบียบวินัย ทั้งที่เกิดจากความตั้งใจหรือมิได้ตั้งใจ เพื่อให้ทราบถึงการกระทำที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งโทษทางวินัยที่อาจได้รับ ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง เพื่อป้องกันมิให้เกิดการกระทำผิดซ้ำในอนาคต อันจะส่งผลต่อภาพลักษณ์และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของกองทัพเรือ

ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวยังสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายเร่งด่วนของ ผู้บัญชาการทหารเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ด้านที่ ๑ ด้านกำลังพล ซึ่งให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างระเบียบวินัยของกำลังพลกองทัพเรือ ให้ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรมและจริยธรรมอันดีงาม ตลอดจนรักษาระเบียบวินัยให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และแบบธรรมเนียมของทหารอย่างเคร่งครัด รวมทั้งให้มีการฝึกทบทวนลักษณะท่าทางทหารต่าง ๆ ให้เป็นไปตามคู่มือแบบฝึกพระราชทานอย่างถูกต้อง

๑.๑ ความสำคัญขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

ปัจจุบันปรากฏว่าการแต่งกายของกำลังพลกองทัพเรือบางนายยังมีได้เป็นไปตามกฎกระทรวง ว่าด้วยเครื่องแบบทหารเรือ โดยมีการดัดแปลงหรือบิดเบือนเครื่องแบบให้เป็นไปตามความพึงพอใจส่วนบุคคล ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการขาดระเบียบวินัยอันดีงาม นอกจากนี้ยังพบว่ากำลังพลบางส่วนแต่งเครื่องแบบโดยไม่เอาใจใส่ต่อความสะอาดเรียบร้อย ส่งผลให้ขาดความสง่างาม ไม่สมเกียรติของการเป็นทหาร ในยุคปัจจุบันซึ่งมีระบบการสื่อสารและสื่อสังคมออนไลน์ที่ทันสมัย ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและมีส่วนร่วมในการติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของกองทัพเรือได้อย่างกว้างขวาง หากปรากฏข่าวสารว่ากำลังพลของกองทัพเรือกระทำผิดระเบียบวินัย แต่งกายไม่เรียบร้อย หรือประพฤติตนไม่เหมาะสม ย่อมอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อกองทัพเรือ ดังนั้น เพื่อสนองนโยบายของผู้บังคับบัญชาในการป้องกันและระงับเหตุการณดังกล่าว กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ จึงได้จัดเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารเรือออกปฏิบัติหน้าที่กวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ โดยมุ่งเน้นการตรวจสอบการแต่งกาย และวินัยส่วนบุคคลของกำลังพล ทั้งนี้ กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้พิจารณาจัดทำ Best Practice และคู่มือการปฏิบัติงานด้านการกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อเป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่สารวัตรทหารเรือที่ปฏิบัติหน้าที่มีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ อันจะช่วยยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

๑.๒ ความเป็นมาและแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ เป็นหน่วยสมทบซึ่งขึ้นการควบคุมทางยุทธการกับ ฐานทัพเรือสัตหีบ และเป็นหน่วยขึ้นตรงของ กรมสารวัตรทหารเรือ มีหน้าที่ อำนาจการ ประสานงาน กำกับและดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาระเบียบวินัย การจรรยาบรรณในกิจการทหาร และการรักษาความปลอดภัย ซึ่งการกวดขันระเบียบวินัยเป็นหน้าที่และภารกิจของกองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ตามข้อบังคับกระทรวงกลาโหมว่าด้วยสารวัตรทหาร พ.ศ.๒๕๕๕ กำหนดให้สารวัตรทหารมีหน้าที่ในการสอดส่องตรวจตราผู้ที่ประพฤติปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบและวินัยของทหาร รวมทั้งผู้ที่ประพฤติผิดแบบธรรมเนียมของทหาร ซึ่งอยู่ภายนอกที่ตั้งหน่วยทหาร เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระของผู้บังคับบัญชาหน่วยต่างๆ ในการสอดส่องดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาที่กระทำผิดระเบียบวินัย ซึ่งอาจจะนำมาซึ่งความเสื่อมเสียชื่อเสียงของหน่วยและกองทัพเรือ อีกทั้งยังได้ช่วยแนะนำให้ผู้กระทำผิดระเบียบวินัยทั้งที่เจตนาและไม่เจตนา ได้ทราบถึงความผิดที่ได้กระทำลงไป รวมทั้งโทษทัณฑ์ที่อาจจะได้รับ ตลอดจนแนะนำการปฏิบัติที่ถูกต้อง เพื่อที่จะได้ไม่กระทำความผิดซ้ำอีก ซึ่งจะส่งผลดีต่อภาพลักษณ์ของกองทัพเรือ และเพื่อให้ตอบสนองต่อสถานการณ์ปัจจุบัน คณะทำงานการจัดการความรู้ กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ จึงได้มีการประชุมพิจารณาจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเรื่องการกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ ขึ้น รวมทั้งยังมีการเก็บรวบรวมข้อมูลระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ กฎกระทรวง บันทึกสั่งการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และหลักในการพิจารณابันทึกข้อกล่าวหาของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารไว้ในคู่มือปฏิบัติงานด้วย ซึ่งจะทำให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่กวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ ทราบถึงขั้นตอนในการปฏิบัติตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้นภารกิจ สามารถนำไปปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมายได้ อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

การจัดการความรู้เกี่ยวกับการกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นการดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วย โดยมุ่งเน้นการรวบรวมองค์ความรู้ ประสบการณ์ และแนวทางการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารเรือที่ปฏิบัติหน้าที่กวดขันระเบียบวินัย เพื่อนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และจัดทำเป็นแนวทางการปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานของหน่วย ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายของผู้บัญชาการทหารเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ด้านที่ ๑ ด้านกำลังพล ซึ่งมุ่งเน้นการเสริมสร้างระเบียบวินัยของกำลังพลกองทัพเรือ ให้มีความประพฤติปฏิบัติอยู่ในกรอบของศีลธรรม จริยธรรม และยึดถือกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนแบบธรรมเนียมทหารอย่างเคร่งครัด อันจะส่งผลให้กำลังพลกองทัพเรือมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีบุคลิกลักษณะที่เหมาะสมกับการเป็นทหารอาชีพ และสามารถปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ จึงได้กำหนดแนวทางการวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้ โดยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้มีความเป็นระบบ มีมาตรฐานเดียวกัน และสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารเรือได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นการส่งเสริมให้กำลังพลของหน่วยมีการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกองทัพเรือ และเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนต่อการรักษาระเบียบวินัยของกำลังพลกองทัพเรือ



กองทัพเรือ | ROYAL THAI NAVY

นโยบายผู้บัญชาการทหารเรือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

"ปีแห่งความพร้อมรบของกองทัพเรือ"
The RTN's Year of Combat Readiness 2026

พลเรือเอก ไพบูลย์ เพ็ญจันทร์
ผู้บัญชาการทหารเรือ ลำดับที่ 59

1 การกำหนดยุทธศาสตร์และโครงสร้างกำลังรบ **2** การกำลังพล **3** การข่าว **4** การยุทธการและการฝึก

5 การส่งกำลังบำรุง **6** การสื่อสารและสารสนเทศ **7** การกิจการพลเรือน **8** การวิจัยและพัฒนา **9** การบริหารจัดการ

นโยบายทั้ง 9 ด้าน จะขับเคลื่อนไปสู่ 6 เป้าหมายสำคัญ

- 1. การพิทักษ์รักษา ปกป้อง และเกิดคุณสถาบันพระมหากษัตริย์ ที่จะต้องเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สมพระเกียรติ และมีความปลอดภัยสูงสุด
- 2. มีความพร้อมรบในทุกมิติ สำหรับการรักษาทะเลไทย และผลประโยชน์ของชาติทางทะเล
- 3. สนับสนุนรัฐบาลในการพัฒนาประเทศและแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติ รวมถึงการบรรเทาภัยพิบัติและการช่วยเหลือประชาชน
- 4. การจัดทำโครงการ การวางแผน และการจัดสรรงบประมาณ ด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับที่กฎหมายกำหนด
- 5. การส่งเสริมงานวิจัย นวัตกรรมทางการทหาร และ การจัดหายุทโธปกรณ์ของกองทัพเรือ เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมในประเทศและสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ
- 6. กวดขันและเพิ่มขีดความสามารถของกำลังพล

กองทัพเรือ ที่ประชาชนเชื่อมั่นและภาคภูมิใจ

๒.๑ วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒.๑.๑ เพื่อพัฒนากระบวนการกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้มีความทันสมัย มีมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.๑.๒ เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการตรวจสอบข้อมูลของผู้กระทำผิดระเบียบวินัย และป้องกันการโต้แย้งจากผู้ถูกตรวจ รวมทั้งใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการตั้งข้อกล่าวหาแก่ผู้ถูกตรวจได้อย่างถูกต้อง

๒.๑.๓ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และขีดความสามารถให้กับกำลังพลของ กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ในการปฏิบัติหน้าที่กวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ

๒.๑.๔ เพื่อใช้เป็นเอกสารองค์ความรู้เรื่องการกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ ของหน่วย และใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ ต่อไป

๒.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒.๒.๑ จำนวนผู้กระทำผิดระเบียบวินัย และประพฤติดีแบบธรรมเนียมของทหาร พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ ลดลง

๒.๒.๒ กำลังพล ทร. ที่ถูกเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารเรือเรียกตรวจ มีความประณีตในการแต่งกาย สะอาด เรียบร้อย ถูกต้องตามระเบียบมากขึ้น

๒.๒.๓ เจ้าหน้าที่สารวัตรทหารเรือที่ออกไปกวดขันระเบียบวินัย สามารถปฏิบัติหน้าที่กวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้อย่างเข้าใจ และมีประสิทธิภาพ

๒.๒.๔ หน่วยมีคู่มือปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ ในการตอบสนองภารกิจของหน่วยเหนือ

๓. กระบวนการผลิตผลงาน

กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้ดำเนินการพัฒนากระบวนการกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ โดยอาศัยกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) เพื่อรวบรวมองค์ความรู้จากประสบการณ์การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารเรือ รวมทั้งข้อมูลจากระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงาน เพื่อนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และพัฒนาเป็นแนวทางการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานของหน่วย ในการดำเนินการดังกล่าว ทำให้กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ มีแนวทางการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน สามารถใช้เป็นแนวทางในการกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันภายในหน่วย และช่วยยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารเรือให้มีความเป็นมืออาชีพมากยิ่งขึ้น

๓.๑ การออกแบบผลงาน/นวัตกรรม

คณะทำงานการจัดการความรู้ของ กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ได้ร่วมกันประชุมพิจารณาและวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ โดยรวบรวมข้อมูลจากประสบการณ์การปฏิบัติงานจริง ข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) จากการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว สามารถสรุปขั้นตอนการดำเนินงานหลักที่ควรได้รับการพัฒนาและปรับปรุงได้เป็น ๔ ขั้นตอนสำคัญ ได้แก่

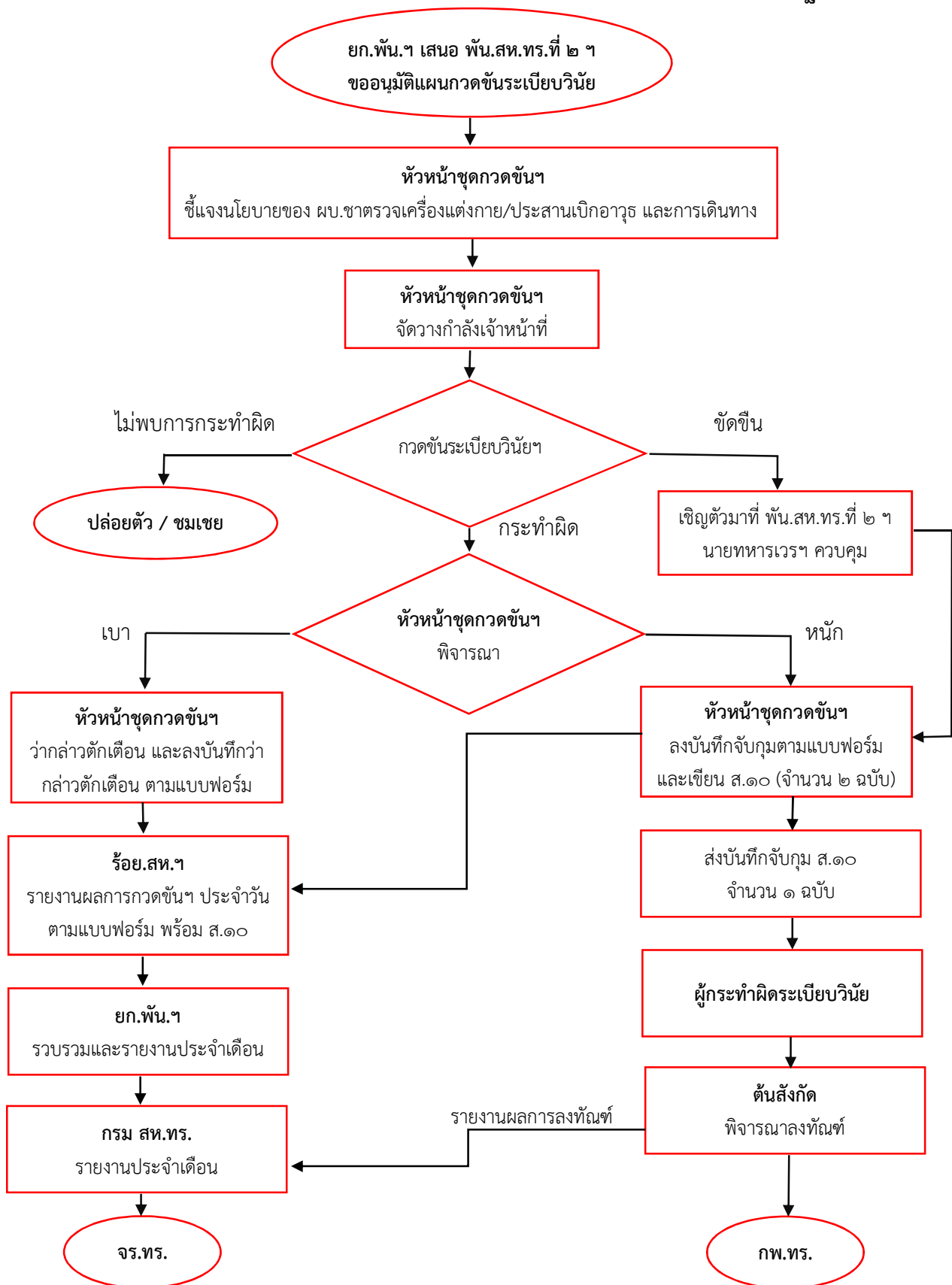
๑. ขั้นตอนก่อนการปฏิบัติ
๒. ขั้นตอนการวางแผนและเตรียมการ
๓. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
๔. ขั้นตอนการรายงานผลการปฏิบัติ

ทั้งนี้ ได้กำหนดรายละเอียดของขั้นตอนการปฏิบัติงานตามผังกระบวนการ (Process Flow) และ Work Flow ของกระบวนการกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือบริเวณประตูทางเข้า ฐานทัพเรือสัตหีบ ดังนี้

๓.๑.๑ ฟังกระบวนการ (Process Flow)

ขั้นตอน	รายละเอียดงาน	หมายเหตุ
ก่อนการปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none"> - รวบรวมข้อมูล กฎกระทรวง คำสั่ง คำชี้แจง ระเบียบ ข้อบังคับ และบันทึกสั่งการต่าง ๆ - ประชุมพิจารณาปรับปรุงแนวทางวิธีการตั้งข้อกล่าวหา ผู้กระทำผิดระเบียบวินัย - จัดอบรมทบทวนให้กับเจ้าหน้าที่ เดือนละ ๑ ครั้ง 	
การวางแผนและเตรียมการ	<ul style="list-style-type: none"> - ยก.พัน.สท.ท.ที่ ๒๑ จัดทำแผนการกวดขันระเบียบวินัย เสนอ ผบ.พัน.สก.ท.ที่ ๒๑ เพื่อพิจารณาอนุมัติ - เจ้าหน้าที่ สท.ท. ศึกษากฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ต่างๆ รวมถึงศึกษาวิธีการตั้งข้อกล่าวหา - ชุดกวดขันระเบียบวินัย จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ - ประสานการปฏิบัติกับส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ประสานขอเบิกอาวุธ วิทยุสื่อสาร และรถสำหรับ รับ - ส่ง เจ้าหน้าที่ 	
การปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าชุดตรวจเครื่องแบบเครื่องแต่งกายของชุดกวดขันระเบียบวินัย ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติ และแบ่งมอบหน้าที่ให้กับลูกชุด - แลกรายงานการออกปฏิบัติหน้าที่ต่อ ผบ.พัน.สท.ท.ที่ ๒๑ เพื่อรับนโยบาย หรือคำสั่งเพิ่มเติม - หัวหน้าชุดกวดขันระเบียบวินัยวางกำลังปฏิบัติงานตามแผนที่ ยก.พัน.สท.ท.ที่ ๒๑ กำหนด - บันทึกการกระทำผิดระเบียบวินัย - การปฏิบัติหน้าที่จะต้องเป็นไปด้วยเจตนาที่บริสุทธิ์ยุติธรรม รวมถึงต้องคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรีของทหารสารวัตรอยู่เสมอ - เจ้าหน้าที่ต้องแสดงออกถึงผู้ที่มีระเบียบวินัย มีความ เข้มแข็ง แต่แฝงด้วยความสุภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี 	
การรายงาน	<ul style="list-style-type: none"> - หลังจากชุดกวดขันระเบียบวินัยเสร็จสิ้นการปฏิบัติหน้าที่ให้ดำเนินการรายงานผลการกวดขันระเบียบวินัยให้ ร้อย.สท.๓ ทราบ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป 	

๓.๑.๒ Work Flow กระบวนการการกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ



๓.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การจัดทำองค์ความรู้เรื่องการกวัดชั้นระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ มีเป้าหมายเพื่อจัดทำ **คู่มือการปฏิบัติงานการกวัดชั้นระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ** ให้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานเดียวกันสำหรับเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารของ กองพันสารวัตรทหารเรือ ทั้งนี้ คู่มือดังกล่าวสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหาร ได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน และเป็นระบบ ส่งผลให้การกวัดชั้นระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถตอบสนองต่อภารกิจและข้อสั่งการของหน่วยเหนือได้อย่างเหมาะสม

๓.๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

ภายหลังจากที่หน่วยได้ดำเนินการพัฒนาและนำแนวทางการปฏิบัติงานตามคู่มือการกวัดชั้นระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง พบว่าเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารที่ออกปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและเป็นระบบ นอกจากนี้ ยังช่วยเสริมสร้างความมั่นใจให้กับเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถตัดสินใจดำเนินการตรวจสอบและตั้งข้อกล่าวหาแก่ผู้กระทำผิดระเบียบวินัยได้อย่างเหมาะสม ตามระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้การกวัดชั้นระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

๓.๔ การใช้ทรัพยากร

การพัฒนากระบวนการกวัดชั้นระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานภายในหน่วย โดยมีได้มีการใช้ทรัพยากรเพิ่มเติมจากที่หน่วยมีอยู่เดิม แต่เป็นการนำทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ หน่วยได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความชัดเจนและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งดำเนินการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่องค์ความรู้ให้กับกำลังพลของหน่วยต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจในระเบียบวินัยและแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก เช่น เว็บไซต์ของหน่วย และแอปพลิเคชันสื่อสารออนไลน์ เช่น Line เพื่อใช้เป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ให้แก่กำลังพล

๔. ผลการดำเนินการ

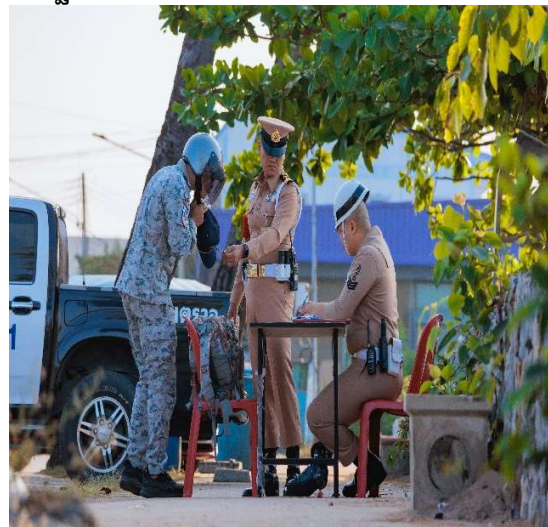
๔.๑ ผลที่เกิดตามจุดประสงค์

จากการดำเนินการจัดการความรู้เกี่ยวกับการกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ ทำให้ กองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ สามารถจัดทำ **คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่องการกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ** ที่มีมาตรฐานและมีความครอบคลุม ขั้นตอนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมการ การวางแผน การปฏิบัติงาน ตลอดจนการรายงานผลการปฏิบัติอย่างเป็นระบบ คู่มือดังกล่าวสามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม ส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านการกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ลดความคลาดเคลื่อนในการปฏิบัติงาน และช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการตามขั้นตอนที่ถูกต้องตามระเบียบและข้อบังคับของทางราชการ นอกจากนี้ คู่มือดังกล่าวยังสามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิงสำหรับการฝึกอบรมและถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารรุ่นใหม่ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วย

๔.๒ ผลสัมฤทธิ์

จากการนำแนวทางการปฏิบัติงานตามคู่มือไปใช้ในการกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ พบว่าเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารเรือสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีระบบและมีความมั่นใจมากยิ่งขึ้น เนื่องจากมีแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการตรวจสอบการแต่งกายและวินัยส่วนบุคคลของกำลังพลกองทัพเรือได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งสามารถตัดสินใจในการดำเนินการตั้งข้อกล่าวหาแก่ผู้กระทำผิดระเบียบวินัยได้อย่างเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ส่งผลให้การกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในขณะเดียวกัน กำลังพลกองทัพเรือที่ถูกเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารเรียกตรวจมีความเข้าใจในหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่มากยิ่งขึ้น ทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบอย่างถูกต้องและเป็นธรรม มิได้มีการกลั่นแกล้งหรือใช้อำนาจโดยไม่เหมาะสม ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่นและได้รับความร่วมมือจากกำลังพลมากขึ้น

การกวดขันระเบียบวินัย พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ



๔.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

๔.๓.๑ กำลังพลกองทัพเรือมีระเบียบวินัยที่ดีขึ้น โดยเฉพาะในด้านการแต่งกายและวินัยส่วนบุคคล มีความประณีตในการแต่งกาย มีความสะอาดเรียบร้อย และปฏิบัติได้ถูกต้องตามระเบียบแบบแผนของทางราชการมากยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยและกองทัพเรือโดยรวม

๔.๓.๒ กำลังพลกองทัพเรือที่ถูกเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารเรียกตรวจมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาระเบียบวินัยในเรื่องการแต่งกายและวินัยส่วนบุคคลมากยิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นพื้นฐานสำคัญในการปลูกฝังระเบียบวินัยและเสริมสร้างความเป็นทหารอาชีพ

๔.๓.๓ เจ้าหน้าที่สารวัตรทหารที่ปฏิบัติหน้าที่กวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือบริเวณพื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ สามารถนำองค์ความรู้และแนวทางการปฏิบัติที่ได้จากการจัดการความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

๔.๓.๔ หน่วยมีคู่มือการปฏิบัติงานการกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นฐานทัพเรือสัตหีบ ซึ่งสามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหาร และสามารถนำไปใช้เป็นองค์ความรู้สำหรับการฝึกอบรมหรือถ่ายทอดประสบการณ์ให้กับกำลังพลรุ่นต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

๕.๑ สิ่งที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ

๕.๑.๑ ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของหน่วย พร้อมทั้งส่งเสริม สนับสนุน และติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดในทุกขั้นตอน ส่งผลให้การดำเนินงานสามารถขับเคลื่อนไปได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๕.๑.๒ การเสริมสร้างศักยภาพกำลังพลของกองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ โดยมีการจัดการฝึกอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการพิจารณาตั้งข้อกล่าวหา รวมทั้งให้ความรู้เกี่ยวกับ กฎกระทรวง คำสั่ง คำชี้แจง ระเบียบ ข้อบังคับ และบันทึกสั่งการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนะนำขั้นตอนและแนวทางการปฏิบัติในการกวดขันระเบียบวินัย เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ

๕.๑.๓ การแต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ทั้งชุดเดิมและชุดใหม่ เพื่อร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ และแนวทางการปฏิบัติงาน ซึ่งช่วยให้เกิดการผสมผสานองค์ความรู้และประสบการณ์ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการกวดขันระเบียบวินัยให้มีความเหมาะสมและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

๕.๑.๔ กำลังพลของกองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ ที่ออกไปปฏิบัติหน้าที่ กวดขันระเบียบวินัยมีความพร้อมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่ อีกทั้งมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีด้านระเบียบวินัย โดยเฉพาะในเรื่องการแต่งกายและวินัยส่วนบุคคล อันเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นให้แก่กำลังพลของหน่วยต่าง ๆ

๖. บทเรียนที่ได้รับ

๖.๑ การระบุข้อมูลที่ได้รับจากการผลิตและการนำผลงานไปใช้

๖.๑.๑ เจ้าหน้าที่สารวัตรทหารเรือที่ออกไปปฏิบัติหน้าที่กวดขันระเบียบวินัยจำเป็นต้องมีความรู้และความเข้าใจในกฎกระทรวง คำสั่ง คำชี้แจง ระเบียบ ข้อบังคับ และบันทึกสั่งการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างถ่องแท้ รวมทั้งต้องแต่งกายให้ถูกต้องตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่กำลังพลของหน่วยต่าง ๆ

๖.๑.๒ เจ้าหน้าที่สารวัตรทหารเรือที่ออกไปปฏิบัติหน้าที่กวดขันระเบียบวินัยควรหลีกเลี่ยงการกระทบกระทั่งหรือการโต้เถียงกับผู้กระทำผิดระเบียบวินัย และควรใช้การสื่อสารที่สุภาพเหมาะสม พร้อมทั้งสามารถแจ้งข้อกล่าวหาและอธิบายเหตุผลในการกระทำผิดได้อย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

๖.๑.๓ เจ้าหน้าที่สารวัตรทหารเรือที่ออกไปปฏิบัติหน้าที่กวดขันระเบียบวินัยจำเป็นต้องศึกษาวิธีการและขั้นตอนในการตั้งข้อกล่าวหาให้มีความถูกต้อง ชัดเจน และเป็นไปตามระเบียบก่อนนำไปใช้ปฏิบัติทุกครั้ง เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดและลดโอกาสในการเกิดข้อโต้แย้งจากผู้ถูกตรวจ

๗. การเผยแพร่ผลงาน

๗.๑ การเผยแพร่

๗.๑.๑ การเผยแพร่คู่มือแนะนำการแต่งกายที่ถูกต้อง (ฉบับย่อ) ผ่านเว็บไซต์ของกรมสารวัตรทหารเรือ เพื่อให้กำลังพลกองทัพเรือสามารถเข้าถึงข้อมูลและศึกษาแนวทางการแต่งกายที่ถูกต้องตามระเบียบได้อย่างสะดวก

๗.๑.๒ การจัดทำและแจกจ่ายคู่มือปฏิบัติงานการกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้กับหน่วยขึ้นตรงของกองพันสารวัตรทหารเรือที่ ๒ กรมสารวัตรทหารเรือ เพื่อให้กำลังพลในสังกัดใช้เป็นเอกสารสำหรับศึกษาเรียนรู้และเป็นแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

๗.๑.๓ การประชาสัมพันธ์ให้กำลังพลกองทัพเรือสามารถเข้าถึงองค์ความรู้เกี่ยวกับการแต่งกายที่ถูกต้องตามกฎหมายกระทรวง ระเบียบ ข้อบังคับ และบันทึกสั่งการต่าง ๆ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของกรมสารวัตรทหารเรือ

๗.๒ การยอมรับ

คู่มือปฏิบัติงานการกวดขันระเบียบวินัยกำลังพลกองทัพเรือ พื้นที่ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ถูกนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารวัตรทหารในการสนับสนุนภารกิจของหน่วยอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งยังสามารถตอบสนองต่อนโยบายของผู้บังคับบัญชาและแนวทางการเสริมสร้างระเบียบวินัยของกำลังพลกองทัพเรือได้อย่างมีประสิทธิภาพ